

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta **Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza**. Ad ogni figlio/a iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE**, una **PASSWORD** e un **CODICE DI DISDETTA PASTO**, che rimarranno abbinati all'alunno/a per tutti gli anni scolastici.

Il codice utente e la password serviranno per collegarsi al **PORTALE GENITORI**

www1.eticasoluzioni.com/valbrentaportalegen

e/o alla App "**ComunicApp**" dove sarà possibile verificare il credito disponibile, effettuare e visionare i pagamenti, controllare i pasti addebitati e altro ancora.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Prima della partenza del sistema informatizzato sarà consegnata a scuola a ciascun alunno una lettera riportante le credenziali personali assegnate (**CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO**) per l'accesso al **PORTALE GENITORI** e alla App e per la gestione del servizio mensa durante l'anno.

Si richiede un primo versamento di almeno **€ 20,00** per l'attivazione definitiva del codice utente assegnato all/la proprio/a figlio/a prima della ripresa delle lezioni a Gennaio.

Eventuali buoni cartacei avanzati prima delle vacanze natalizie dovranno essere consegnati, assieme all'apposito modulo compilato, presso l'ufficio "Area IV – Servizi alla Persona" del Comune (Piazza IV Novembre 15) e il valore equivalente verrà ricaricato a Portale nel codice utente dell/la figlio/a.

2) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

Tutti i certificati medici per intolleranza/allergia alimentare e le richieste di variazione etico/religiosa pervenuti e confermati all'inizio dell'anno scolastico in corso verranno registrati automaticamente nel profilo del/la proprio/a figlio/a.

Eventuali nuove richieste o modifiche dovranno essere inviate direttamente all'indirizzo mail dedicato **mensa.valbrenta@grupposerenissima.it**.

3) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati** per ogni giorno di rientro.

In caso di assenza, **la DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata entro **le ore 9.00 della mattina** del giorno di assenza.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App "ComunicaApp"** (scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet) selezionando nella sezione "Calendario" il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;
- **Portale Genitori** (www1.eticasoluzioni.com/valbrentaportalegen), sezione "Presenze", selezionando nel calendario il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;
- **TELEFONO** contattando da cellulare il numero verde **07.331825883** o da numero fisso il numero **800.029.475** (con risponditore automatico). I numeri saranno attivi **dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 del mattino stesso** di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** attraverso una delle seguenti modalità:

- a) con MAV online da scaricare nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite il proprio Home Banking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento);
- b) CARTA DI CREDITO entrando nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App;
- c) pagamento presso i **punti convenzionati** tramite bancomat/carta di credito;

La ricarica online entra a sistema 24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.

5) Quali sono gli esercenti convenzionati e come si ricarica?

Oltre alle modalità di pagamento online, più pratiche e immediate, sarà possibile effettuare la ricarica anche presso i seguenti esercenti:

- **BAR RIALTO – Via Rialto 1, Valbrenta**
Tel. 0424-98520

Per effettuare il pagamento dovrà comunicare alla rivendita:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

È importante controllare che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed

unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

6) Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel **PORTALE DEI GENITORI** o nella **APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e pagare tramite i canali online.

Per accedere ad entrambi i canali basterà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

7) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta** ogni venerdì pomeriggio.

8) Costo del buono-mensa e agevolazioni

Il costo pasto è pari a € 4,77.

Per gli alunni che hanno diritto alla tariffa ridotta (previa richiesta effettuata al Comune di Valbrenta entro il 18/12/2020) il sistema calcolerà e applicherà automaticamente il prezzo corretto secondo quanto previsto.

9) Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi

Ricordiamo che a seguito dell'entrata in vigore della Legge di Bilancio 2020, dal 1^a gennaio 2020 **le spese relative alla refezione scolastica saranno detraibili nella dichiarazione dei redditi che si presenterà nel 2021 solo se il pagamento è avvenuto per mezzo di strumenti tracciabili** (es. bancomat, carta di credito, MAV ecc..). Il pagamento attraverso i contanti, pur ancora possibile, non permetterà di avere diritto alla suddetta detrazione fiscale prevista dalla normativa vigente.

Comune di VALBRENTA



Servizio di Mensa Scolastica

Anno Scolastico 2020/2021

Per informazioni rivolgersi
esclusivamente a

Serenissima Ristorazione Spa

Tel. 0444-348400

mensa.valbrenta@grupposerenissima.it