

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta **Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza**.

Ad ogni figlio/a iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE**, una **PASSWORD** e un **CODICE DI DISDETTA PASTO**, che rimarranno abbinati all'alunno/a per tutti gli anni scolastici.

Il codice utente e la password serviranno per collegarsi al **PORTALE GENITORI**

www1.eticasoluzioni.com/valbrentaportalegen

e/o alla App "**ComunicApp**" dove sarà possibile verificare il credito disponibile, effettuare e visionare i pagamenti, controllare i pasti addebitati e altro ancora.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Nel sito del Comune verrà pubblicato l'apposito modulo di iscrizione al servizio mensa che, una volta compilato, dovrà essere inviato a Serenissima Ristorazione alla mail mensa.valbrenta@grupposerenissima.it entro il (16/09).

Sarà cura di Serenissima Ristorazione inviare prima dell'inizio del servizio mensa una mail ad ogni famiglia contenente **CODICE UTENTE**, **PASSWORD** E **CODICE DI DISDETTA PASTO** per l'accesso al **PORTALE GENITORI** e alla **APP**.

Si richiede un primo versamento di almeno **€ 20,00** per l'attivazione definitiva del codice utente assegnato al/la proprio/a figlio/a prima dell'inizio del servizio.

2) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

Tutti i certificati medici per intolleranza/allergia alimentare e le richieste di variazione etico/religiosa dovranno essere inviate direttamente all'indirizzo mail dedicato dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it.

3) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati** per ogni giorno di rientro.

In caso di assenza, **la DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata entro **le ore 9.00 della mattina** del giorno di assenza.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App "ComunicaApp"** (scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet) selezionando nella sezione "Calendario" il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;
- **Portale Genitori** (www1.eticasoluzioni.com/valbrentaportalegen), sezione "Presenze", selezionando nel calendario il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;
- **TELEFONO** contattando da cellulare il numero verde **07.331825883** o da numero fisso il numero **800.029.475** (con risponditore automatico). I numeri saranno attivi **dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 del mattino stesso** di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

DIFFERENZA TRA DISDETTA E SOSPENSIONE SERVIZIO:

- **Disdetta:** è giornaliera, vale solo per un giorno di mensa (o per i giorni selezionati nel calendario). Il

giorno successivo di mensa la presenza viene registrata automaticamente.

- **Sospensione:** il servizio viene sospeso fino a fine anno scolastico. Se utilizzato per lunghe assenze, il giorno di rientro in mensa il servizio deve essere riattivato selezionando la voce "Riattiva servizio".

4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** attraverso una delle seguenti modalità:

- a) con MAV online da scaricare nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite il proprio Home Banking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento);
- b) CARTA DI CREDITO entrando nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App;
- c) pagamento presso i **punti convenzionati** tramite bancomat/carta di credito;

La ricarica online entra a sistema 24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.

5) Quali sono gli esercenti convenzionati e come si ricarica?

Oltre alle modalità di pagamento online, più pratiche e immediate, sarà possibile effettuare la ricarica anche presso i seguenti esercenti:

- **BAR RIALTO – Via Rialto 1, Valbrenta**
Tel. 0424-98520

Per effettuare il pagamento dovrà comunicare alla rivendita:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;

b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio.

L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

È **importante controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

6) Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel **PORTALE DEI GENITORI** o **nella APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e pagare tramite i canali online.

Per accedere ad entrambi i canali basterà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

7) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta/promemoria** ogni venerdì pomeriggio.

8) Costo del buono-mensa e agevolazioni

Il costo pasto è pari a € 4,77.

Per gli alunni che hanno diritto alla tariffa ridotta (previa richiesta effettuata al Comune di Valbrenta secondo le modalità che verranno pubblicate entro ottobre 2021) il sistema calcolerà e applicherà automaticamente il prezzo corretto secondo quanto previsto.

9) Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi

Ricordiamo che a seguito dell'entrata in vigore della Legge di Bilancio 2020, dal 1^a gennaio 2020 **le spese relative alla refezione scolastica saranno detraibili nella dichiarazione dei redditi che si presenterà nel 2021 solo se il pagamento è avvenuto per mezzo di strumenti tracciabili** (es. bancomat, carta di credito, MAV ecc.). Il pagamento attraverso i contanti, pur ancora possibile, non permetterà di avere diritto alla suddetta detrazione fiscale prevista dalla normativa vigente.

Comune di VALBRENTA



Servizio di Mensa Scolastica
Anno Scolastico 2021-2022

Per informazioni rivolgersi esclusivamente a

Serenissima Ristorazione Spa

Tel. 0444-348400

mensa.valbrenta@grupposerenissima.it